

MÔ HÌNH ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG PHẦN MỀM CHO DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA

Nguyễn Thị Uyên Nhi, Huỳnh Trọng Đức, Đặng Công Quốc, Nguyễn Mậu Hân

Trường Đại học Khoa học, Đại học Huế

Email: ntunhi@sgu.edu.vn, huynhduduc68@gmail.com,
dangcongquoc1968@gmail.com, nmhan2009@gmail.com

Ngày nhận bài: 19/7/2018; ngày hoàn thành phản biện: 6/12/2018; ngày duyệt đăng: 10/12/2018

TÓM TẮT

Trong những năm gần đây, phần lớn các phần mềm đều được gia công và phát triển bởi các doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV). Tuy nhiên, các doanh nghiệp này thường gặp khó khăn về chi phí và đáp ứng nguồn lực để triển khai các mô hình đảm bảo chất lượng phần mềm như CMM/CMMI, SPICE, ISO... Vì thế các DNNVV không có khả năng cạnh tranh với các doanh nghiệp lớn có sử dụng mô hình đảm bảo chất lượng phần mềm. Để giải quyết vấn đề này, bài báo trình bày các yếu tố để đạt được thành công khi thực hiện mô hình đảm bảo chất lượng phần mềm, cũng như tìm hiểu các mô hình phù hợp với khả năng và năng lực của DNNVV. Từ đó, đưa ra các lợi ích, hạn chế và các so sánh của các mô hình đảm bảo chất lượng phần mềm này, giúp cho các DNNVV có những lựa chọn thích hợp nhất cho doanh nghiệp của mình.

Từ khoá: Đảm bảo chất lượng phần mềm, DNNVV, mô hình.

SOFTWARE QUALITY ASSURANCE MODEL FOR SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES

Nguyen Thi Uyen Nhi, Huynh Trong Duc, Dang Cong Quoc, Nguyen Mau Han

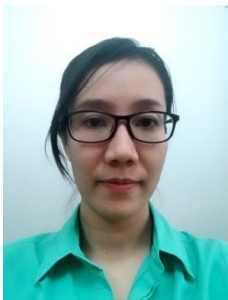
University of Sciences, Hue University

Email: ntunhi@sgu.edu.vn, hunhduc68@gmail.com, dangcongquoc1968@gmail.com, nmhan2009@gmail.com

ABSTRACT

In recent years, the majority of software has been developed by small and medium enterprises (SMEs). However, these enterprises are facing difficulties due to inability to pay costs and to meet the resources to implement software quality assurance models such as CMM / CMMI, SPICE and ISO... SMEs. Since these enterprises are not able to compete with large ones using the software quality assurance model. To solve this problem, the article presents the factors for successful implementation of the software quality assurance model, as well as exploring models that are relevant to the capabilities and capabilities of SMEs. From there, the benefits, limitations and comparisons of these software quality assurance models help SMEs make the most appropriate choices for their business.

Keywords: Software quality assurance, SMEs, models



Nguyễn Thị Uyên Nhi sinh ngày 20 tháng 3 năm 1985 tại Quảng Trị . Năm 2008, bà tốt nghiệp cử nhân ngành Công nghệ thông tin, năm 2010 tốt nghiệp Thạc sĩ chuyên ngành Khoa học máy tính và kỹ thuật tính toán, tại trường Đại học tổng hợp kỹ thuật Volgograd, Liên bang Nga. Từ năm 2011, bà tham gia giảng dạy tại trường Đại học Thương Mại, Hà Nội. Từ năm 2012 đến nay, bà tham gia giảng dạy tại trường Đại học Sài Gòn, TPHCM. Hiện đang là NCS ngành Khoa học máy tính của Trường Đại học Khoa học – Đại học Huế.

Lĩnh vực nghiên cứu: Tìm kiếm ảnh theo ngữ nghĩa, hệ hỗ trợ ra quyết định



Huỳnh Trọng Đức sinh ngày 06 tháng 06 năm 1968, tại Tiên Giang. Năm 1990, ông tốt nghiệp cử nhân Vật lý tại Trường Đại học Cần Thơ; Năm 1997 tốt nghiệp cử nhân khoa học Quản trị kinh doanh tại Trường Đại học Mở - Bán công thành phố Hồ Chí Minh; Năm 1999 tốt nghiệp kỹ sư Khoa học máy tính tại trường Đại học Bách khoa thành phố Hồ Chí Minh; Năm 2010 tốt nghiệp Thạc sĩ chuyên ngành Mạng máy tính & Truyền thông tại Học viện Bưu chính Viễn thông thành phố Hồ Chí Minh. Từ năm 1990, ông giảng dạy tại Trường Cao đẳng Công thương TP. HCM. Hiện đang là NCS ngành Khoa học máy tính của Trường Đại học Khoa học – Đại học Huế.

Lĩnh vực nghiên cứu: Cảm ngữ cảnh (Context aware).



Đặng Công Quốc sinh ngày 21 tháng 06 năm 1968 tại Thành phố Huế. Năm 1991, ông tốt nghiệp cử nhân Toán tại Trường Đại học Sư phạm, ĐHH Huế; Năm 1995, ông tốt nghiệp cử nhân Tin học tại Trường Đại học Cần Thơ; Năm 2001, ông tốt nghiệp Thạc sĩ khoa học chuyên ngành Toán tại Trường Đại học Sư phạm, ĐH Huế. Năm 2015, ông tốt nghiệp thạc sĩ CNTT tại Trường Đại học Công nghệ TP. HCM. Từ năm 1991, ông tham gia giảng dạy tại Trường Cao đẳng Công thương TP. HCM. Hiện đang là NCS ngành Khoa học máy tính của Trường Đại học Khoa học – Đại học Huế.

Lĩnh vực nghiên cứu: Công nghệ thông tin, Toán học.



Nguyễn Mậu Hân sinh năm 1957 tại Thừa thiên Huế. Năm 1981, ông tốt nghiệp cử nhân toán tại trường Đại học Tổng hợp Huế. Năm 1998 nhận bằng thạc sĩ về Khoa học máy tính tại Trường đại học Bách khoa Hà Nội. Năm 2003, nhận bằng tiến sĩ chuyên ngành Khoa học Máy tính tại Viện Công nghệ Thông tin Hà nội. Hiện là Phó Giáo sư, Giảng viên cao cấp tại Khoa Công nghệ Thông tin, Trường Đại học Khoa học, Đại học Huế.

Lĩnh vực nghiên cứu: Công nghệ phần mềm, Cơ sở dữ liệu, Xử lý song song và phân tán, tính toán lưới.